

# **Politika kvality**

## **Zdokonalování systému kvality**

Cíle pro zdokonalování systému kvality budou tvořeny úpravami v systému (směrnicích, návodkách, kontrolních listů). Hlavní body zdokonalování :

1. Získávání nových certifikátů pro zkvalitnění práce,
2. Výstavba a budování nových provozů a úprava stávajících.
3. Analýzou potenciálních rizik ohrožujících kvalitu výroby, vytvářet preventivní opatření
4. Zavazovat se k neustálému zlepšování efektivity systému managementu kvality

## **Zdokonalování úkolů směrem k zákazníkovi**

Zlepšení práce ve vztahu k zákazníkovi, poskytování servisu a dalších zlepšení (skladování, doprava, dodací lhůty apod.). Využívat nové metody komunikace (internet ). Další body ke zdokonalování :

1. Stálé vyhodnocování potřeb zákazníků
2. Neustálé zlepšování kvality poskytovaných služeb.
3. Zajišťování permanentní kontroly kvality výrobků a služeb.

## **Spokojenost a školení zaměstnanců**

Zlepšování spokojenosti zaměstnanců z hlediska pracovního prostředí, sociálního zařízení, výhod zaměstnanců (deputáty aj.). Provádět pravidelná školení a tím zvyšovat vzdělání a pochopení systému kvality.

## **Přezkoumání systému kvality**

Zajištění a školení auditorů pro zvyšování jejich kvalifikace a tím zkvalitňování systému při stanovování a přezkoumání cílů kvality. Provádět přezkoumávání z hlediska vhodnosti a zlepšování systému.

## **Zdroje k zajištění cílů kvality**

Firma vyčlení podle skutečných naplánovaných cílů finanční a lidské zdroje pro splnění cílů kvality.

## **Vyhodnocování účinnosti cílů kvality**

Základem pro vyhodnocování účinnosti cílů kvality jsou hlášení o kvalitě výrobků (reklamace, zmetkové hlášení, kontroly ve výrobě, atd.) které jsou vyhodnocovány jak průběžně na pravidelných poradách, tak při závěrečném hodnocení, které proběhne vždy na konci roku.

V Blatně 19.7.2012

Schválila

